

محمد عمر قارصلي

مشرف عمليات الخدمة والصيانة والدعم الفني

أمتلك خبرة عملية متدرجة في تشغيل أقسام الصيانة، وصيانة الإلكترونيات، وسوفت وير وهاردوير الموبايلات، والأجهزة المنزلية، والدعم الفني العملي في مجال IT. بدأت من الاستقبال واستلام الحالات، ثم انتقلت تدريجياً إلى أدوار فنية وإشرافية حتى أصبحت مسؤولاً عن إدارة سير العمل في أكثر من قسم وعن متابعة فريق يضم نحو 15 موظفاً. ومنذ عام 2021 أدير مركزي الخاص لصيانة الإلكترونيات ودعم IT، كما أعمل على تطوير وتشغيل تطبيق SVU Hero بشكل مستقل لخدمة مئات الطلاب.

الخبرة المهنية

حتى الآن – 2021

مالك ومشغل مركز صيانة إلكترونيات ودعم IT

عمل مستقل | دمشق، سوريا

- أدير مركز صيانة مستقل متخصص في تشخيص أعطال الإلكترونيات ومتابعة الخدمة مع العملاء من الاستلام حتى التسليم.
- أقدم دعماً فنياً خارجياً للشركات والمكاتب، يشمل تنصيب ويندوز، والتعريفات، وأوفيس، والطابعات، ومشاركة الملفات، وإعداد المستخدمين، وحل مشكلات الشبكات الداخلية البسيطة.
- أجمع بين العمل داخل المركز والدعم الميداني الخارجي بحسب طبيعة الحاجة لدى العميل.

2014 – 2021

مشرف عمليات الخدمة والصيانة والدعم الفني

MES | شركة وكيلة لعدة علامات تجارية في سوريا

- بدأت في الاستقبال واستلام الحالات، ثم انتقلت إلى صيانة سوفت وير الموبايلات، وبعدها إلى صيانة الهاردوير، ثم توليت إدارة قسم TP-Link، ولاحقاً أُضيفت إليّ مسؤولية الإشراف على صيانة الأجهزة المنزلية من LG، إلى جانب مهام الدعم الفني في مجال IT.
- أشرفت على سير العمل اليومي في أكثر من قسم فني، وتابعت فريقاً يضم نحو 15 موظفاً.
 - توليت توزيع المهام، ومتابعة جودة الإصلاح، واتخاذ القرار الفني، والإشراف على الاستلام والتسليم، وضبط ضغط العمل والحالات المتراكمة.
 - تسلّمت مسؤولية قسم TP-Link اعتباراً من عام 2017، ثم أُضيفت إليّ مسؤولية متابعة صيانة الأجهزة المنزلية من LG.

المشاريع

حتى الآن – 2025

مؤسس ومشغل وحيد – SVU Hero

مشروع تقني تعليمي مستقل

- أسست تطبيقاً موجهاً لطلاب الجامعة الافتراضية السورية، وأتولى تشغيله وإدارته بشكل كامل.
- أتحمل مسؤولية التنفيذ والتطوير التقني وإدارة قاعدة بيانات تضم نحو 22,000 سؤال، ويخدم التطبيق قرابة 500 طالب.



محمد عمر قارصلي

خبرة عملية في تشغيل الصيانة، وصيانة الإلكترونيات، والدعم الفني، مع مسؤوليات إشرافية وإدارية واضحة.

التواصل

دمشق، سوريا

+963 997 940 722

omarkarsly@gmail.com

omarkarsli.com

أبرز المهارات

- الإشراف على العمليات الفنية
- صيانة الإلكترونيات
- صيانة سوفت وير وهاردوير الموبايلات
- دعم IT للشركات والمكاتب
- إدارة ضغط العمل والحالات
- شبكات داخلية بسيطة
- ويندوز وأوفيس والطابعات ومشاركة الملفات

التعليم

الجامعة الافتراضية السورية

إعلام — اختصاص إذاعة وتلفزيون
الدراسة مستمرة

اللغات

العربية — لغة أم

الإنكليزية — مستوى متوسط

الموقع الشخصي



امسح الرمز لفتح الموقع الشخصي
omarkarsli.com